**Информация**

**о работе органов местного самоуправления с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц),**

**общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления:**

**а) порядок и время приема граждан (физических лиц), в том числе**

**представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, порядок рассмотрения их обращений с указанием актов, регулирующих эту деятельность;**

Порядок приема граждан в администрации МО Ероховский сельсовет осуществляется в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами,

которые разработаны в соответствии с ФЗ-№ 59 от 2 мая 2006 года « О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

Глава администрации

Понедельник с 16-00 до 17-00 час

Специалисты администрации

Ежедневно с 9-00 до 13-00 час

(кроме выходных и праздничных дней)

**б) фамилию, имя и отчество должностного лица, к полномочиям которого отнесена организация приема лиц, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера;**

Стрельцова Ольга Сергеевна – специалист 1 категории администрации муниципального образования Ероховский сельсовет Грачевского района Оренбургской области,

телефон – 353 (44) 32 5 30

eroh8@rambler.ru

Ответ на электронное обращение направляется заявителю только в письменном виде по указанному почтовому адресу

**в) обзоры обращений, а также обобщенную информацию о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах.**

За 6 месяцев 2018 года в администрацию МО Ероховский сельсовет поступило 3 устных заявления из которых –

О замене лампы уличного освещения в c. Ероховка - 1

О выпасе скота в неположеном месте – 2

Все вопросы решены положительно, оказана адресная помощь